

Договор оказания услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Весперфин» в лице генерального директора Веспер Арины Игоревны, действующей на основании Устава (ИНН 7840094350, ОГРН 1207800157597) и лицензии на осуществление образовательной деятельности, выданной Комитетом по образованию Правительства Санкт-Петербурга, регистрационный номер № Л035-01271-78/00176874 от 20.08.2021г., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящий Договор любому физическому или юридическому лицу, а так же индивидуальному предпринимателю, соответствующим условиям п. 1.3 настоящего Договора, именуемым в дальнейшем «Заказчик», выразившим готовность воспользоваться услугами Исполнителя.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее по тексту – «Договор»).

1.2. Акцептом настоящего Договора является совершение совокупности следующих действий:

1.2.1. Предоставление Заказчиком сведений, необходимых для исполнения настоящего Договора посредством заполнения регистрационной формы на Сайте Исполнителя, и/или в Telegram-bot Исполнителя, и/или по электронной почте info@vesperfin.com по запросу Исполнителя.

1.2.2. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя в порядке, размере и сроки, установленные разделом 5 настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Услуг на расчетный счет Исполнителя, Договор считается заключенным.

1.3. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем и гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в котором они изложены в тексте Договора.

1.4. Договор размещается на сайте Исполнителя. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора. Изменения в условия Договора начинают свое действие с момента размещения их на сайте.

1.5. Договор не требует скрепления печатями и подписями Заказчика и Исполнителя (далее по тексту – «Стороны»), сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.6. Обмен информацией, документами (в том числе счета на оплату) и переписка осуществляются по электронной почте Исполнителя info@vesperfin.com и электронной почте Заказчика, предоставленной в порядке, предусмотренном п. 1.2.1 Договора.

1.7. В настоящем Договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.7.1. Договор – настоящий документ, размещенный на сайте Исполнителя в сети Интернет <https://vesperfin.com/>.

1.7.2. Заказчик – получатель Услуг по настоящему Договору, соответствующий требованиям п. 1.3 Договора.

1.7.3. Услуга – услуга в форме вебинара «Лучи Элдера», а также информационные продукты, предоставляемые Исполнителем.

1.7.4. Информационный продукт – информация, подготовленная Исполнителем.

1.7.5. Вебинар – групповое занятие, проводимое Исполнителем в интернет-сервисе Dropbox или на иной площадке для вебинаров согласно описанию и расписанию, указываемым на сайте Исполнителя и/или в информационном канале Исполнителя в мессенджере Telegram.

1.7.6. Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <https://vesperfin.com/>.

1.7.7. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказать Заказчику услугу в форме вебинара (далее - «Услуги»), а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Название вебинара - «Лучи Элдера».

2.2. Содержание вебинара, дата и время его проведения (расписание), стоимость и др. размещаются на сайте Исполнителя и/или в информационном канале Исполнителя в мессенджере Telegram.

2.3. В силу того, что знания и навыки, приобретаемые Заказчиком в процессе исполнения настоящего Договора, не могут применяться для личных и семейных нужд Заказчика, а получаются с целью дальнейшего извлечения прибыли, на правоотношения Сторон, вытекающие из настоящего Договора, не распространяется действие Федерального Закона №2003-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей».

2.4. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие ожидания Заказчика содержанию информационного материала. Все кейсы и практики, представленные в ходе оказания услуги, являются примерами. Результаты, обозначенные в этих примерах, носят информативный характер, и не являются гарантией получения результата Заказчиком в абсолютно том же объеме.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Услуги оказываются Исполнителем посредством привлечения третьих лиц.

3.2. Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам. Заказчик понимает и принимает данные условия оказания услуг.

3.3. До начала оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю данные, необходимые для заключения настоящего Договора в порядке, установленном п. 1.2.1 Договора.

3.4. Не позднее даты вебинара, Исполнитель высылает на электронную почту Заказчика ссылки, необходимые для подключения/присоединения к вебинару.

3.4.1. Проведение вебинара осуществляется с дополнительным объяснением материала в режиме он-лайн в порядке, установленном п. 1.7.5 Договора.

3.5. Заказчик обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение. В том числе Заказчик обязуется не использовать предоставленные Исполнителем материалы путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами, использовать доступ к материалам; не распространять любым способом, в том числе третьим лицам, не размещать и публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц предоставленные Исполнителем: информацию, задания, графические материалы, методички, записи, видео и иные материалы, полученные в ходе предоставления Исполнителем Услуг.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказать Заказчику услуги в соответствии с описанием, указанным на сайте, в порядке, установленном настоящим Договором.

Обязательства Исполнителя считаются выполненными и Услуги по настоящему Договору считаются оказанными в полном объеме с момента проведения вебинара согласно расписанию в соответствии с п. 2.2 Договора.

4.1.2. соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. требовать от Заказчика добросовестного исполнения рекомендаций Исполнителя.

4.2.2. в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <https://vesperfin.com/> не менее чем за один день до их введения в действие.

4.2.3. устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг. Скидки, акции и промокоды не суммируются.

4.2.4. В одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по Договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ «Об авторском праве», нарушение Заказчиком п. 4.3.3 Договора.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. после принятия настоящей оферты и оплаты в полном объеме услуг, придерживаться расписания оказания услуг (п. 2.2 Договора), выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

4.3.2. предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему Договору, а именно: фамилия и имя, адрес электронной почты, контактный телефон.

4.3.3. соблюдать правила поведения во время проведения вебинара, в том числе употреблять цензурные высказывания и проявлять уважение к Исполнителю, не размещать спам, рекламу, любые ссылки, в том числе на другие чаты.

4.3.4. иметь персональный компьютер с доступом в сеть Интернет, а также с установленным необходимым программным обеспечением, позволяющим получать услугу в полном объеме и надлежащего качества.

4.3.5. самостоятельно отслеживать изменения/дополнения положений настоящего Договора, размещенные в порядке, установленном п.п. 2.2, 4.2.2, 8.2 Договора.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. получать Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не совершил действия, необходимые для получения услуги, услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость оказываемых Услуг по настоящему Договору определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях, размещается в сети Интернет на сайте Исполнителя по адресу: <https://vesperfin.com/>.

Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента размещения на сайте Исполнителя и не распространяется на оплаченные к моменту публикации услуги.

5.2. Окончательная цена Договора указывается в чеке, являющимся подтверждением оплаты по настоящему Договору и соответствующим требованиям Федерального закона № 54-ФЗ от 22.05.2003г. «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

5.3. Услуги, оказываемые по настоящему Договору, оплачиваются Заказчиком на условиях 100%-ной предоплаты путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя на основании счета на оплату (в случае поступления от Заказчика запроса на счет), банковской картой, посредством системы интернет-эквайринг и иными способами.

5.4. Заказчик обязан оплатить Услуги до даты начала предоставления Услуги.

5.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.

5.6. Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежной системой за проведение платежа. Комиссионные расходы (при наличии таковых) Заказчик оплачивает дополнительно, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии.

5.7. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае, если с момента получения счета на оплату до момента фактической оплаты Заказчиком Услуги по настоящему Договору стоимость данной Услуги была увеличена Исполнителем и размещена на сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость Услуги или отказаться от исполнения настоящего Договора.

5.8. Факт оплаты Заказчиком полной стоимости услуг означает, что Заказчику разъяснено содержание всех положений настоящего Договора, он принимает и согласен со всеми его условиями.

6. Ответственность

6.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

6.2. Заказчик признает, что достигаемые результаты являются плодом намерений, решений и действий самого Заказчика, поддерживаемых усилиями Исполнителя. Заказчик понимает, что он сам несет ответственность за свои результаты, что эффективность данной работы и взаимодействия с Исполнителем может быть обеспечена только им самим, и Заказчик согласен с этим.

6.3. Заказчик обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к вебинару. При выявлении нарушения данного условия, по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком в порядке, предусмотренном п. 1.2.1 Договора, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей 00 копеек. Требование Исполнителя, о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке. В случае отказа, либо не удовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия обстоятельств непреодолимой силы. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту info@vesperfin.com с указанием в строке Тема «Форс-мажор».

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего Договора и возникли после заключения настоящего Договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для участия в вебинаре, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

6.5. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, брокеров, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора.

6.6. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору, по любому иску, или претензии, или требованию в отношении настоящего Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, полученной Исполнителем от Заказчика по настоящему Договору. Стороны подтверждают, что услуги Исполнителя по настоящему Договору, являются информационными и являются добровольными к выполнению Заказчиком.

6.7. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на интеллектуальную собственность, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.8. Настоящий Договор имеет приоритет над описанием Услуги на сайте. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие ожидания Заказчика содержанию информационного материала.

7. Персональные данные и их использование

7.1. Заказчик дает свое согласие на обработку своих персональных данных (Приложение №1).

7.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно

действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

7.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, предоставления Заказчику информационной поддержки.

7.4. Заказчик соглашается получать от Исполнителя время от времени уведомления, не имеющие прямого отношения к настоящему Договору (новости, статьи, рекламу Исполнителя и его услуг и т.п.).

7.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: info@vesperfin.com.

8. Заключение, изменение, расторжение Договора

8.1. Моментом заключения Договора считается момент поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Услуг на расчетный счет Исполнителя (п. 1.2 настоящего Договора).

8.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, публикуя все изменения на своем сайте. Если размещенные на сайте Исполнителя изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (Семи) дней с момента размещения изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно по электронной почте Исполнителя. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых Договор условиях.

8.3. Стороны вправе расторгнуть по взаимному согласию в любой момент до окончания срока действия Договора.

8.4. Договор может быть расторгнут Исполнителем, а стоимость оплаченных Услуг возвращена Заказчику в случае отсутствия количества свободных мест для участия в вебинаре или технической возможности предоставления Услуг. Возврат денежных средств осуществляется в течение 7 (Семь) рабочих дней с момента получения Исполнителем заявления о возврате денежных средств по электронной почте Исполнителя путем перечисления денежных средств по указанным Заказчиком реквизитам.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.2 Договора и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

9.2. Стороны пришли к соглашению о том, что Акт об оказании услуг в виде отдельного письменного документа ими не составляется.

9.3. Надлежащим выполнением обязанностей по настоящему Договору со стороны Заказчика является выполнение оплаты по Договору в порядке, установленном п. 5.3 Договора.

9.4. Обязательства Исполнителя считаются выполненными и Услуги по настоящему Договору считаются оказанными в полном объеме с момента проведения вебинара согласно расписанию в соответствии с п. 2.2 Договора.

9.5. В случае несогласия с качеством оказанной услуги Заказчик направляет в письменном виде обоснованные возражения и отказ в принятии услуг Исполнителя не позднее чем в течении 5 (Пяти) календарных дней после даты проведения вебинара.

При неполучении Исполнителем от Заказчика обоснованных возражений и отказа в принятии услуг в течение 5 (Пяти) календарных дней после завершения вебинара, услуга по настоящему Договору считается оказанной в полном объеме, в срок и надлежащим образом.

9.6. Все споры и разногласия между Сторонами разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия путем переговоров - в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ. Стороны направляют претензии: Исполнителю – по адресу электронной почты, указанному в разделе 1 настоящей оферты, Заказчику – по адресу электронной почты, указываемой при заполнении регистрационной формы по запросу Исполнителя. Претензии должны быть рассмотрены Сторонами в течение 10 дней с момента их получения в письменном виде на электронную почту.

9.7. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительность иных его положений.

Согласие на обработку и размещение персональных данных

Я даю ООО «Весперфин» (местонахождение: 191002, г.Санкт-Петербург, ул. Большая Московская д. 1-3, литера А, помещение 30-Н, каб.1, ОГРН 1207800157597, ИНН 7840094350) (далее — Оператор), свое согласие на обработку и размещение (распространение (передачу) и публикацию) своих персональных данных на интернет-сайте www.vesperfin.com (далее — Сайт) со следующими условиями:

1. Настоящее согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.
2. Настоящее согласие дается на обработку моих следующих персональных данных: персональные данные, не являющиеся специальными или биометрическими: фамилия, имя, отчество; дата и место рождения; паспортные данные; место работы; номер телефона; адрес электронной почты; данные документов об образовании, профессиональной квалификации. Я подтверждаю, что мои персональные данные не являются общедоступными, за исключением тех данных, на размещение (распространение (передачу) и публикацию) которых в открытых источниках Оператором получено мое согласие, а именно: фамилия, имя, отчество; данные документов об образовании, профессиональной квалификации.
3. Настоящее согласие дается в целях обработки и размещения персональных данных, а именно: идентификация пользователя, зарегистрированного на Сайте; предоставление пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта; определение местонахождения пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества; подтверждение достоверности и полноты персональных данных, предоставленных пользователем; предоставление пользователю клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта; связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, а также обработка запросов и заявок от пользователя; проведение аналитических исследований; создание пользовательской базы Сайта.
4. Основанием для обработки персональных данных являются: ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»; иные федеральные законы и нормативно-правовые акты.
5. В ходе обработки с персональными данными могут быть совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), удаление, уничтожение.
6. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется на основании законодательства Российской Федерации или с согласия субъекта персональных данных.
7. Персональные данные обрабатываются до достижения цели обработки, указанной в пункте 3. Также обработка персональных данных может быть прекращена по запросу субъекта персональных данных.
8. Согласие может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления соответствующее уведомление на адрес: info@vesperfin.com.
9. В случае отзыва мною согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 26.06.2006 г.
10. Я уведомлен, что отзыв согласия на обработку персональных данных влечет за собой удаление моего обращения с Интернет-сайта по адресу <https://vesperfin.com/>, а также уничтожение записей, содержащих мои персональные данные, в системах обработки персональных данных Оператора.
11. Настоящее согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в п. 7 и п. 8 данного Согласия.